

Condizioni generali del servizio

Condizioni generali per la fornitura dei servizi online di consulenza progettuale e di interior design erogati dal sito web www.lab4arc.com

1. www.lab4arc.com fornisce un servizio online di consulenza progettuale architettonica e di industrial design sulla base delle informazioni fornite dall'utente.

2. Nelle Condizioni Generali per la richiesta dei servizi forniti da www.lab4arc.com, si intende per utente colui che usufruisce di un qualsiasi servizio a pagamento acquistato direttamente sul sito.

3. L'utente dichiara all'atto del pagamento di aver preso visione e accettato le Condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.

4. Accettando le Condizioni del servizio si dichiara inoltre di aver preso visione del "Costo tutto incluso" relativo al servizio selezionato sul sito www.lab4arc.com.

5. I costi indicati nella sezione "acquista" del sito www.lab4arc.com sono da ritenersi comprensivi degli oneri fiscali ovvero contributi Inarcassa 4% e IVA 22% (condizioni economiche valide per Persone fisiche).

6. Il pagamento potrà essere effettuato direttamente dal sito web www.lab4arc.com tramite il sistema di pagamento online PayPal. La fattura relativa all'acquisto del servizio verrà inviata per posta elettronica unitamente agli elaborati di progetto.

7. Le attività di consulenza progettuale richieste avranno inizio al ricevimento del pagamento. Il rapporto contrattuale tra l'utente e www.lab4arc.com si apre con la comunicazione del pagamento del servizio selezionato e si conclude con la spedizione degli elaborati progettuali.

8. Il servizio offerto da www.lab4arc.com è personalizzato ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. C, D. Lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo), quindi non viene applicata la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del Consumatore dagli artt. 64 e seguenti del citato D.Lgs. 06/09/2005 n.185.

9. L'utente non potrà richiedere il rimborso della somma versata a fronte del servizio di consulenza offerto anche qualora ritenesse che il servizio svolto non soddisfi le proprie esigenze.

10. Per comunicare a www.lab4arc.com eventuali reclami circa l'attività prestata, è sufficiente scrivere una e-mail a info@lab4arc.com entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione del progetto. Risponderemo al più presto e, se sarà effettivamente accertato che il servizio è stato eseguito al di sotto degli standard di buona qualità, esso sarà riesaminato gratuitamente al fine di soddisfare l'utente. I reclami ricevuti oltre i tempi indicati (cinque giorni), non verranno presi in considerazione.

11. I professionisti che offrono i loro servizi tramite www.lab4arc.com esercitano il proprio mandato nell'osservanza dei rispettivi Codici Deontologici e comunque nel rispetto dei criteri della buona diligenza.

12. Le tavole predisposte dai professionisti contengono una ipotesi preliminare distributiva degli interni e degli arredi e pertanto non possono essere utilizzate per procedere a interventi edilizi per i quali necessita il preventivo esame delle vigenti normative e il rilascio dei titoli necessari. I professionisti, ovvero www.lab4arc.com, non potrà considerarsi responsabile dell'eventuale uso delle tavole fornite all'utente per fini diversi da quello di rappresentare un'ipotesi preliminare distributiva e di arredo.

13. Nell'elaborazione del progetto richiesto, qualora le informazioni fornite dall'utente attraverso disegni o informazioni date per iscritto non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità nelle misure o negli stessi dati informativi, il professionista di www.lab4arc.com responsabile del progetto, si riserva il diritto di interpretazione dei dati forniti, rimanendo a sua discrezione la facoltà di contattare l'utente per ottenere ulteriori chiarimenti.

14. La spedizione degli elaborati in formato elettronico pdf o jpg avviene via e-mail all'indirizzo indicato dall'utente ed è gratuita.

15. In caso di impossibilità di rispondere alle esigenze dell'utente per motivi tecnici o di qualsiasi altra natura, www.lab4arc.com si riserva il diritto di non eseguire il progetto per cui si è stata fatta richiesta. In tale caso www.lab4arc.com notificherà via e-mail o, quando possibile, telefonicamente, l'impossibilità di inviare il progetto impegnandosi a rimborsare all'utente l'intera cifra pagata.

16. Tutto il materiale presente nel sito www.lab4arc.com è di proprietà degli autori e non può essere copiato o duplicato se non dietro esplicito consenso scritto degli stessi. Il materiale prodotto per il servizio di consulenza e inviato all'utente rimane di proprietà dell'autore stesso, che può disporre la pubblicazione in qualsiasi momento, con qualunque mezzo e per qualsiasi scopo (commerciale, pubblicitario ecc.) ai sensi della normativa vigente in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale e in particolare della Legge 22.4.1941, n. 633 e successive modifiche.

17. www.lab4arc.com si riserva la facoltà di conservare tutto il materiale oggetto della consulenza per un tempo massimo di 30 gg. dalla data dell'invio all'utente. Qualora fossero richiesti duplicati degli elaborati, oltre i giorni indicati, dovrà esserne fatta richiesta scritta via e-mail e gli eventuali costi verranno comunicati con lo stesso mezzo.

18. www.lab4arc.com si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio, con un preavviso minimo di 30 giorni. Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.

19. www.lab4arc.com si impegna a garantire un servizio continuativo del proprio sito web, ma non risponde di eventuali disservizi, inattività o ritardi, causati dal server che lo ospita.

20. Per qualsiasi controversia avanzata dall'utente relativamente al servizio svolto da www.lab4arc.com è competente il Foro di Bari.